



DESCUBRE

RECALL

GRABACIÓN DE LLAMADAS

TRANQUILIDAD | FIABILIDAD | SEGURIDAD

Recording Manager

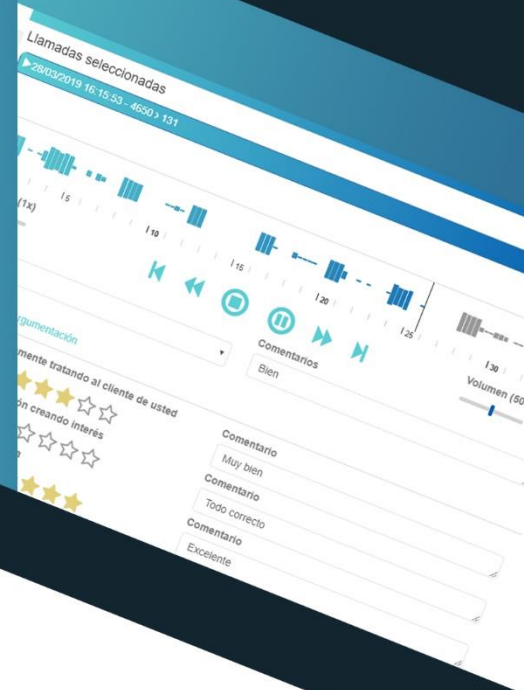
Hasta 20:00

Fecha y hora	Llamante	Nombre
28/03/2019 16:19:44	4650	
28/03/2019 16:19:44	4650	
28/03/2019 16:15:53	4650	
28/03/2019 16:15:53	4650	
28/03/2019 15:39:25	033004700	
28/03/2019 15:39:25	033004700	
28/03/2019 15:32:45	4650	
28/03/2019 15:32:45	4650	
28/03/2019 14:36:24	5038	
28/03/2019 14:36:24	5038	
28/03/2019 14:48:43	5038	
28/03/2019 14:48:43	5038	
28/03/2019 13:58:37	0747040078	
28/03/2019 13:58:37	0747040078	
28/03/2019 13:39:05	5038	
28/03/2019 13:39:05	5038	
28/03/2019 13:25:11	033076863	
28/03/2019 13:25:11	033076863	

Bienvenido a la tecnología

SMART

Soluciones profesionales de grabación de llamadas para todo tipo de empresas, entornos tecnológicos y sectores de actividad.





RECALL

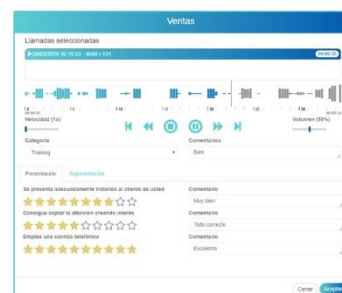
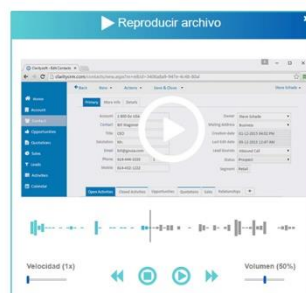
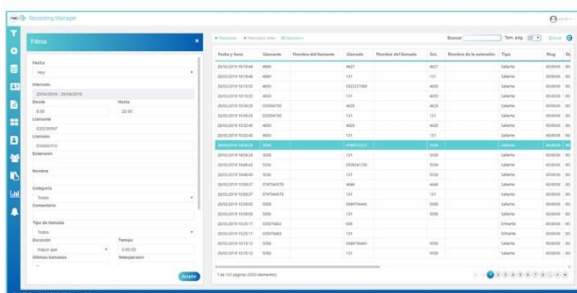
IP, Digital, Multicanal, Integral y a Medida

POR QUÉ RECALL

Supervisar la calidad de tus comunicaciones cumpliendo con la normativa, nunca fue tan fácil.

- Grabación fiable
- Localización rápida
- Confidencialidad e integridad
- Monitorización en tiempo real
- Gama completa de grabación
- Integración con CRMs
- Proyectos especiales y a Medida

¡Únete a la telefonía del futuro!



Gestión SMART, búsqueda y escucha de grabaciones

Con la aplicación SMART Recording Manager puedes buscar, escuchar y clasificar grabaciones para obtener información valiosa de las transacciones con tus clientes, cumplir con las normativas vigentes y comprobar que tu staff sigue los estándares de calidad de tu empresa.



CLASIFICACIÓN DE GRABACIONES Y CRITERIOS DE BÚSQUEDA

Recall te permite localizar la llamada que buscas mediante filtros y etiquetar cada grabación según categorías.

SOLUCIÓN MODULAR Y EVOLUTIVA

Recall evoluciona según tus necesidades y te permite agrupar en una única interfaz de usuario grabaciones de diferentes tipos de entornos tecnológicos.

NORMAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Cumplimiento PCI y MiFIDII con encriptación de archivos, marca de agua digital y función mute para silenciar grabaciones.

Graba lo que quieras, como quieras y cuando quieras.

- Masiva, Selectiva o a Demanda
- RDSI, SIP y Analógico
- Digital, IP Proprietario y Radio
- Grabación Activa y Pasiva
- Multi-Site y Multi-Tenant

Habilita y deshabilita funciones como escuchar conversaciones críticas, borrar grabaciones o enviarlas por e-mail, y consulta el histórico de acceso a grabaciones cuando necesites hacer auditorías del sistema.



LO QUE NOS HACE ÚNICOS

Nos integramos con cualquier tipo de:
CRM | ERP | Business Intelligence | ChatBots



Recall Scoring

Puntuación y evaluación de agentes

Con la tecnología SMART de Recall Agent Scoring puedes evaluar la actuación de tu staff mediante formularios de calidad que tú mismo diseñas y que aparecen automáticamente mientras escuchas la grabación.

Recall ScreenCast

Grabación simultánea de audio y pantallas

Recall ScreenCast cuenta con la tecnología SMART más avanzada para ofrecerte una visión completa de las comunicaciones de tus agentes grabando sus llamadas (audio) y sus pantallas (vídeo).

Herramientas de control y análisis

Sacar conclusiones y tomar decisiones acertadas es señal de buenos resultados.

Recall, a través de su mejorada gama de informes te permite obtener información del detalle de tus comunicaciones, la productividad de tu staff y la calidad de servicio ofrecida.

Recall Alarms

Aviso inmediato de incidencias.

Recall detecta por ti incidencias que afectan al correcto funcionamiento de tu sistema y te avisa en tiempo real vía email y visor de eventos.

Descubre los sectores donde ya lo han adoptado:

Automoción, Financiero, Colegios Oficiales, Educación, Turismo, Industria, Jurídico, Organismos Oficiales, Restauración, Sanidad, Seguros, Transporte...



Súbelo todo
a la **nube**

Fiable, escalable y seguro. Sube tus comunicaciones a la nube y ahórrate los gastos de instalación.



Paga solo
por **lo que uses**

¡No pagues de más! Simplemente paga por lo que necesitas con un único importe mensual.

¿Por qué grabar?

- Prevenir y resolver conflictos y litigios
- Cumplir con las normativas del sector
- Detectar amenazas y fraudes
- Mejorar el servicio al cliente
- Ayudar a la formación de agentes
- Evaluar la calidad de atención telefónica
- Guardar comunicaciones críticas

¡Trabajamos por tu felicidad!

Prestaciones personalizadas y a medida

No te preocupes si no has encontrado lo que estabas buscando. ¡Solo tienes que pedirnoslo y lo desarrollaremos para ti! Ponemos a tu disposición a nuestro equipo para que juntos llevemos tu negocio a un nivel superior.

- ✓ Proyectos tecnológicos personalizados
- ✓ Programas de gestión a medida
- ✓ Integraciones de software especiales

